

WEBSITE & PRIVACY DISCLAIMER

INHOUD

Contactgegevens	1
Intellectuele eigendomsrechten	1
Bespreking van aansprakelijkheid	1
Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken	2
Privacybeleid	2
Verwerkingsdoeleinden.....	2
Rechtsgrond(en) van de verwerking.....	3
Overmaken aan derden en gegevensverwerkers.....	3
Bewaarperiode.....	4
Recht van inzage, verbetering, wissing, beperking, bezwaar en overdraagbaarheid van Persoonsgegevens.....	4
Direct marketing.....	4
Klacht.....	4
Het gebruik van cookies	5
Welke cookies gebruikt Epica en met welk doeleinde(s):.....	5
1. Noodzakelijke cookies.....	5
2. Analyse cookies.....	5

CONTACTGEGEVENS

Deze website is eigendom van:

Epica BV

Rigelstraat 1, 3470 Kortenaken.

Telefoon: +32 (0)11 88 39 66.

BTW: BE 0439.130.183

Door de toegang tot en het gebruik van de website verklaart u zich uitdrukkelijk akkoord met de volgende algemene voorwaarden.

INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

De inhoud van deze site, met inbegrip van de merken, logo's, tekeningen, data, product- of bedrijfsnamen, teksten, beelden e.d. zijn beschermd door intellectuele rechten en behoren toe aan Epica of rechthoudende derden.

BESPREKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

De informatie op de website is van algemene aard. De informatie is niet aangepast aan persoonlijke of specifieke omstandigheden, en kan dus niet als een persoonlijk, professioneel of juridisch advies aan de gebruiker worden beschouwd.

Epica levert grote inspanningen opdat de ter beschikking gestelde informatie volledig, juist, nauwkeurig en bijgewerkt zou zijn. Ondanks deze inspanningen kunnen onjuistheden zich voordoen in de ter beschikking gestelde informatie. Indien de verstrekte informatie onjuistheden zou bevatten of indien bepaalde informatie op of via de site onbeschikbaar zou zijn, zal Epica de grootst mogelijke inspanning leveren om dit zo snel mogelijk recht te zetten.

Epica kan evenwel niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die ontstaat uit het gebruik van de informatie op deze site.

Indien u onjuistheden zou vaststellen in de informatie die via de site ter beschikking wordt gesteld, kan u de beheerder van de site contacteren: algemeen@epica.be

De inhoud van de site (links inbegrepen) kan te allen tijde zonder aankondiging of kennisgeving aangepast, gewijzigd of aangevuld worden. Epica geeft geen garanties voor de goede werking van de website en kan op geen enkele wijze aansprakelijk gehouden worden voor een slechte werking of tijdelijke (on)beschikbaarheid van de website of voor enige vorm van schade, rechtstreekse of onrechtstreekse, die zou voortvloeien uit de toegang tot of het gebruik van de website.

Epica kan in geen geval tegenover wie dan ook, op directe of indirecte, bijzondere of andere wijze aansprakelijk worden gesteld voor schade te wijten aan het gebruik van deze site of van een andere, inzonderheid als gevolg van links of hyperlinks, met inbegrip, zonder beperking, van alle verliezen, werkonderbrekingen, beschadiging van programma's of andere gegevens op het computersysteem, van apparatuur, programmatuur of andere van de gebruiker.

De website kan hyperlinks bevatten naar websites of pagina's van derden, of daar onrechtstreeks naar verwijzen. Het plaatsen van links naar deze websites of pagina's impliceert op geen enkele wijze een impliciete goedkeuring van de inhoud ervan.

Epica verklaart uitdrukkelijk dat zij geen zeggenschap heeft over de inhoud of over andere kenmerken van deze websites en kan in geen geval aansprakelijk gehouden worden voor de inhoud of de kenmerken ervan of voor enige andere vorm van schade door het gebruik ervan.

TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

Het Belgisch recht is van toepassing op deze site. In geval van een geschil zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Hasselt bevoegd.

PRIVACYBELEID

Epica verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig deze privacyverklaring. Voor verdere informatie, vragen of opmerkingen omtrent ons privacy beleid, kunt u terecht bij Rudy Pulings en op agemeen@epica.be

Verwerkingsdoeleinden

Gegevensverwerking is essentieel voor de werking van de website en de daarbij horende diensten. De verwerking gebeurt slechts voor volgende (interne) doeleinden:

- de gebruiker toegang verschaffen tot zijn/haar gebruikersaccount;
- voor facturatie doeleinden;
- het aanbieden van informatie, nieuwsbrieven en aanbiedingen die nuttig en/of noodzakelijk zijn voor de gebruiker;
- de verkrijging en verwerking van gebruikersbeoordelingen;
- het verlenen van ondersteuning;
- het aanbieden en verbeteren van de geleverde diensten:

Bij een bezoek aan onze website worden er enkele gegevens ingezameld voor statistische doeleinden (Google Analytics). Dergelijke gegevens zijn noodzakelijk om het gebruik van onze website te optimaliseren. Deze gegevens zijn: IP-adres, vermoedelijke plaats van consultatie, uur en dag van consultatie, welke pagina's er werden bezocht. Wanneer u onze website bezoekt verklaart u zich akkoord met deze gegevensinzameling bestemd voor statistische doeleinden zoals hierboven omschreven.

Rechtsgrond(en) van de verwerking

Als u op onze website een contactformulier invult of zich inschrijft op onze nieuwsbrief, houden we de persoonsgegevens bij. We bewaren deze gegevens niet langer dan we ze nodig hebben.

Als u klant bij ons bent, slaan we ook uw contact- en facturatiegegevens op. Die gegevens zijn nodig om de samenwerking vlot te laten verlopen.

Overmaken aan derden en gegevensverwerkers

De persoonsgegevens worden in de eerste plaats enkel verwerkt voor intern gebruik. De persoonsgegevens worden niet verkocht, doorgegeven of meegedeeld aan derde partijen die aan ons verbonden zijn.

Als verwerkingsverantwoordelijke zijn we vrij om zogenaamde 'gegevensverwerkers' in te schakelen.

Een verwerker is een natuurlijke persoon of rechtspersoon die persoonsgegevens verwerkt op

vraag van of in naam van de verwerkingsverantwoordelijke. De verwerker handelt steeds volgens de instructies van de verwerkingsverantwoordelijke.

Epica doet beroep op de volgende categorieën van « verwerkers »:

- Bedrijven die we hebben ingeschakeld voor marketingdoeleinden
- Bedrijven die we hebben ingeschakeld voor hostingdoeleinden
- Bedrijven die we hebben ingeschakeld voor administratieve doeleinden
- Bedrijven die we hebben ingeschakeld voor communicatiedoeleinden

Epica garandeert dat deze verwerkers de nodige technische en organisatorische maatregelen zullen nemen ter bescherming van de persoonsgegevens.

Bewaarperiode

Persoonsgegevens mogen uiteraard niet langer bewaard worden dan noodzakelijk is in functie van de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt. De bewaartermijn kan in die optiek dan ook, afhankelijk van het doeleinde, verschillen.

Recht van inzage, verbetering, wissing, beperking, bezwaar en overdraagbaarheid van persoonsgegevens.

De klant heeft te allen tijde recht op inzage van zijn persoonsgegevens en kan ze (laten) verbeteren indien ze onjuist of onvolledig zijn, ze laten verwijderen, de verwerking ervan laten beperken en bezwaar te maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens op basis van [artikel 6.1 \(f\)](#), met inbegrip van profilering op basis van die bepalingen.

Bovendien, heeft de klant het recht om een kopie (in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm) van zijn persoonsgegevens te bekomen en de persoonsgegevens te laten doorsturen naar een andere vennootschap.

Teneinde bovenvermelde rechten uit te oefenen, wordt de klant gevraagd om:

- zelf de instellingen van zijn klantenaccount aan te passen; en/of
- een e-mail te verzenden naar het volgende e-mailadres: algemeen@epica.be

Direct marketing

De klant heeft het recht zich kosteloos te verzetten tegen elke verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing.

Klacht

De Klant beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer:

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel - commission@privacycommission.be.

HET GEBRUIK VAN COOKIES

Tijdens een bezoek aan de site kunnen 'cookies' op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van uw computer of op uw mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer u een website raadpleegt.

Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren.

Welke cookies gebruikt Epica en met welk doeleinde(s):

1. Noodzakelijke cookies

De noodzakelijke cookies worden gebruikt voor:

- De correcte werking van de website op serverniveau
- De correcte werking van de cookiekeuze
- Betere performantie en foutdetectie
- Het bijhouden van instellingen
- Fraudemonitoring
- Chatondersteuning

2. Analyse cookies

Google

- Doel: Google Universal Analytics is een analysetool die we gebruiken om te meten hoe bezoekers onze websites en apps gebruiken. De tool beschikt over een aantal cookies om informatie en statistieken over onze websites en apps te verzamelen, zonder bezoekers persoonlijk te identificeren.
- Derdepartijcookies geplaatst en beheerd door Google
- Geldigheid: permanente cookies met een geldigheid van maximaal 2 jaar
- Cookies: `_ga`, `_gid`, `_gat`